

Cyberpesten

pesten in een modern kleedje

Cyberpesten : een definitie

Cyberpesten omvat alle vormen van pesterijen die een beroep doen op ICT* om slachtoffers lastig te vallen, te bedreigen, te beledigen ...

* Informatie- en communicatietechnologie

ICT : een opsomming

- ✗ GSM, SMS, MMS

- ✗ internet

 - ✗ e-mail wordt hate-mail

 - ✗ Instant Messaging

 - ✗ chatrooms

 - ✗ websites

 - ✗ gastenboeken

 - ✗ blogs

 - ✗ spam

GSM, SMS, MMS



Tekstberichten :
beledigingen, bedreigingen

Beeldberichten :
Genante foto's met bijhorende tekst,
geluid,



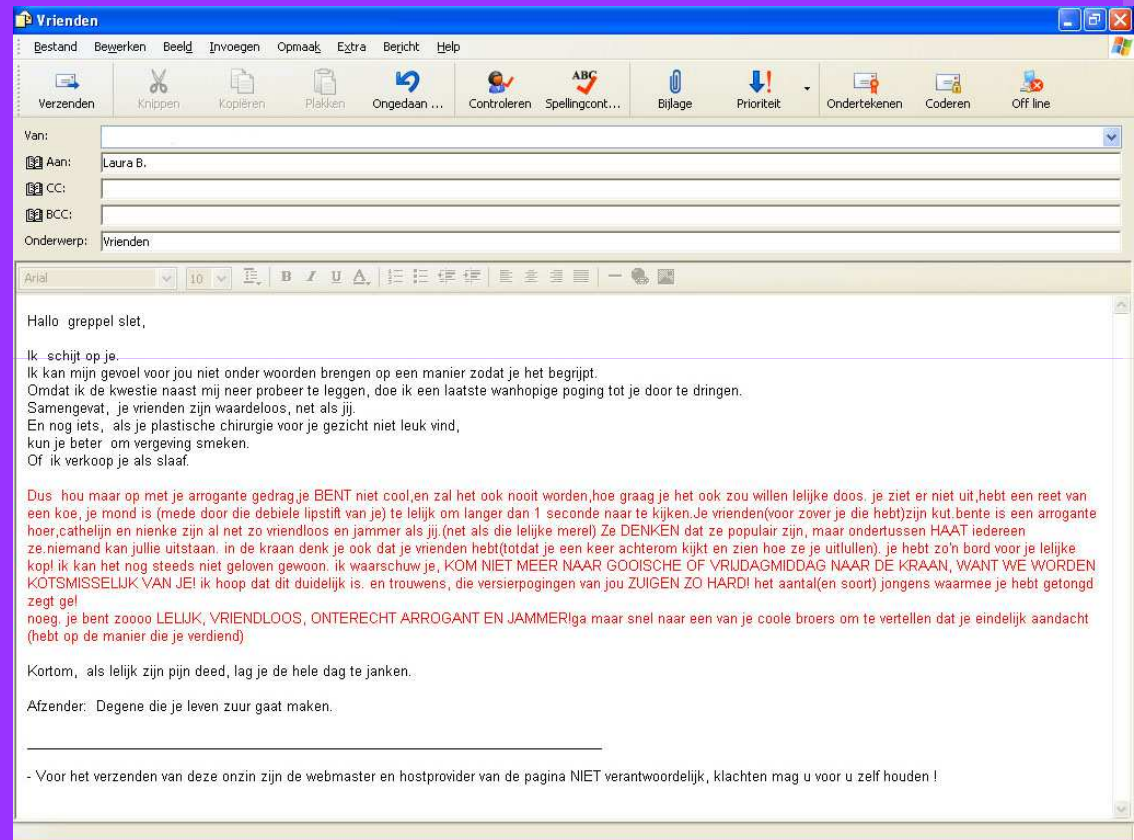
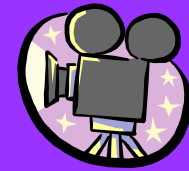
Wat te doen ?

- sms/mms bewaren
- melden aan iemand die je vertrouwt
- regels instellen voor gsmgebruik op school

hatemail

E-mail wordt hatemail

Cyberpestkoppen sturen mail met allerhande beledigingen, verwensingen, bedreigingen, ... De afzenders gebruiken vaak hotmailadressen.



IP-adres in Hotmail/Livemail

The screenshot shows a web browser window displaying the source code of an email message. The browser's address bar shows the URL: `http://by118w.bay118.mail.live.com/mail/GetMessageSource.aspx?msgid=afae4b9c-92d2-4b48-806d-e7e`. The page content is as follows:

```
X-Message-Delivery: Vj0zLjQuMDt1cz0wO2k9MDtsPTA7YT0w
X-Message-Status: n:0
X-SID-PRA: web student <webcursist2@hotmail.com>
X-SID-Result: Pass
X-Message-Info: JGIYoYF78jFgozcWUimSQDOZ1tQoN0R8I44rn/H9wBGY99hoOv5c2qGxhvXk2TZeY/m7NZ11DYhBIL8Wp>
Received: from bay0-omc2-s41.bay0.hotmail.com ([65.54.246.177]) by bay0-imc1-s27.bay0.hotmail.com
  Mon, 22 Oct 2007 06:10:39 -0700
Received: from BAY110-W2 ([65.54.229.102]) by bay0-omc2-s41.bay0.hotmail.com with Microsoft SMTPS
  Mon, 22 Oct 2007 06:10:38 -0700
Message-ID: <BAY110-W228ACE20DD034989CE6E7F49A0@phx.gbl>
Return-Path: webcursist2@hotmail.com
Content-Type: multipart/alternative;
  boundary=" _af50bbd8-845a-489a-8926-4f5e99f3b377_ "
X-Originating-IP: [81.241.208.140]
From: web student <webcursist2@hotmail.com>
To: <webcursist1@hotmail.com>
Subject: e-mailheader
Date: Mon, 22 Oct 2007 15:10:38 +0200
Importance: Normal
MIME-Version: 1.0
X-OriginalArrivalTime: 22 Oct 2007 13:10:38.0894 (UTC) FILETIME=[F0EB44E0:01C814AC]

-- _af50bbd8-845a-489a-8926-4f5e99f3b377_
Content-Type: text/plain; charset="iso-8859-1"
Content-Transfer-Encoding: quoted-printable

hallo Webcursist1,
=20
werk jij ook mee aan de workshop cyberpesten ?
=20
ik wel.
=20
groetjes en tot later=20
=20
```

The browser window also shows a sidebar on the right with a search bar, a user profile for 'webcursist1@hotmail.com', and a list of messages with dates and sizes (e.g., 22/10/2007, 2 KB).

Wat te doen ?

- mail bewaren
 - melden aan iemand die je vertrouwt
 - proberen de dader te achterhalen
-
- wachtwoorden niet doorgeven
 - voorzichtig omspringen met 'geheime vraag en antwoord' bij Hotmail/Livemail

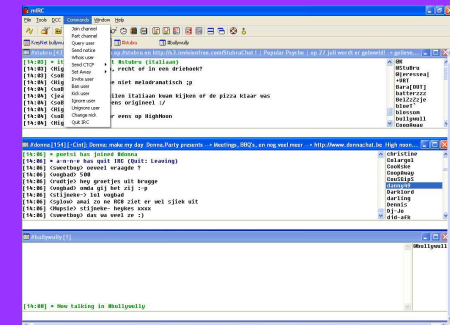
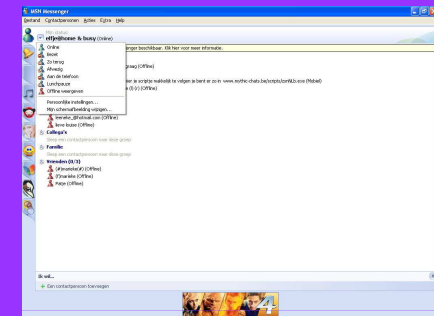
Instant Messaging/chatrooms



Onmiddellijke berichtgeving,
meestal wordt de Engelse term gebruikt,
Afkort tot IM

Gesloten IM : MSN meest bekende vorm
Open IM : mIRC meest bekende vorm

De term instant messaging staat in
tegenstelling tot e-mail en forums waar
de snelheid van het overbrengen en van
wederzijdse communicatie niet zo
belangrijk is



Wat te doen ?

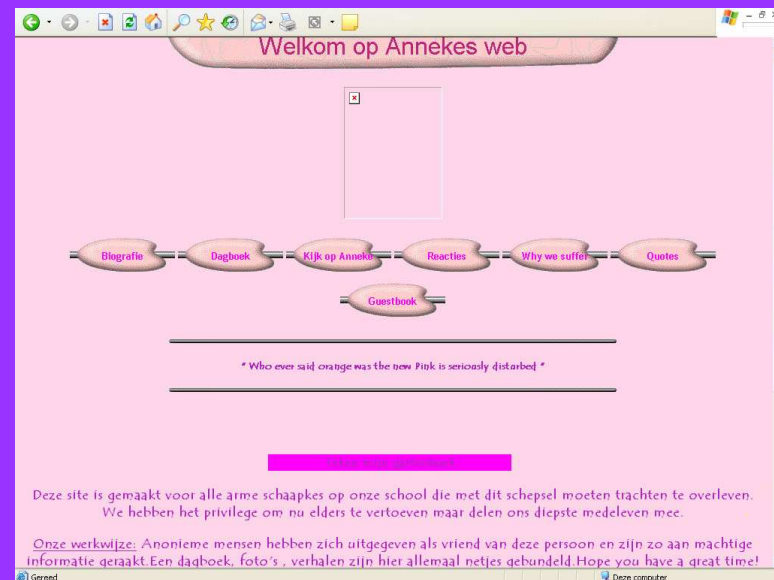
- voorzichtig met toevoegen contactpersonen
- blokkeren van ongewenste contacten
- voorzichtig omspringen met de webcam
- gespreksgeschiedenis bijhouden

- operator online aanspreken
- chat verlaten (eventueel opnieuw inloggen met nieuwe nickname)

websites

Cyberpestkoppen worden webmasters en ontwerpen in groep of individueel een kwetsende website over hun slachtoffer.

Aan deze website wordt vaak een gastenboek gekoppeld.



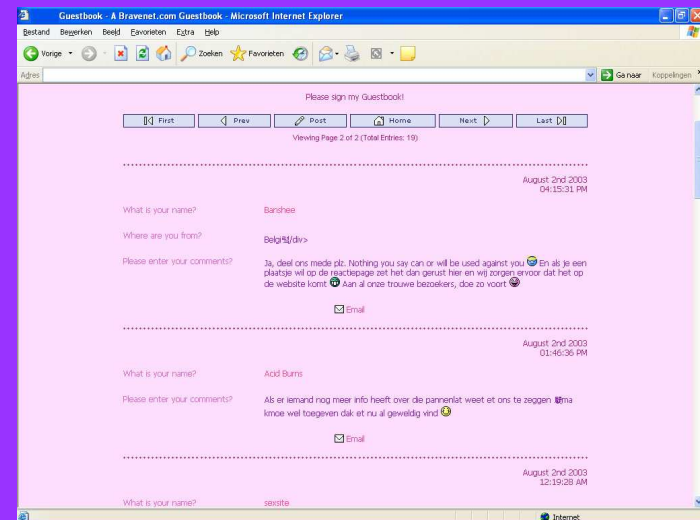
Wat te doen ?

- screenshots maken
- provider aanspreken
- klacht indienen

gastenboeken

Heel wat webmasters koppelen een gastenboek aan hun website. Bezoekers kunnen er commentaar over bijvoorbeeld de website kwijt. Voor de beheerder van het gastenboek zijn een aantal veiligheden ingebouwd. Zo kan je o.m. kiezen voor onmiddellijke publicatie of publicatie na goedkeuring van de gastenboekbeheerder.

Cyberpestkoppelen koppelen een gastenboek aan een pestwebsite. Bezoekers kunnen er anoniem hun zegje doen over het slachtoffer



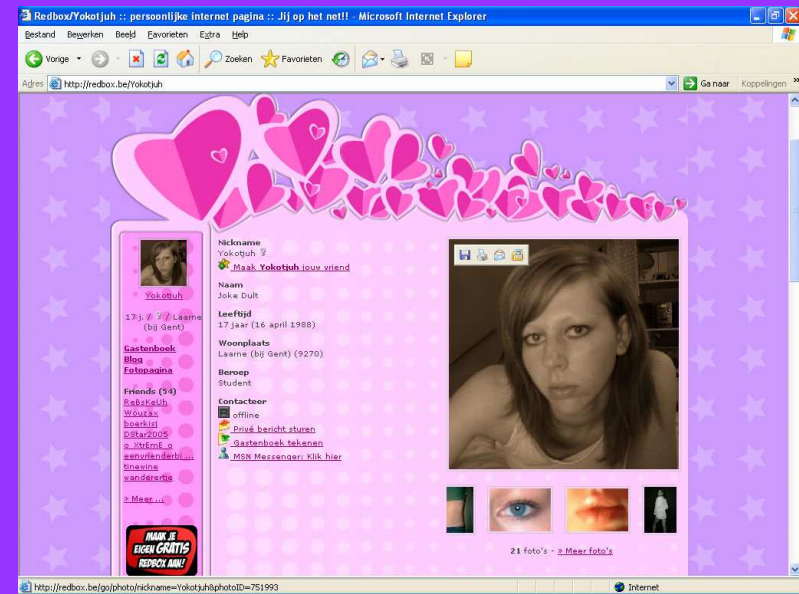
Wat te doen ?

- kiezen voor een moderated gastenboek

blogs

Een persoonlijke webpagina volledig op maat of een soort van dagboek op Internet waarin men vrijuit kan vertellen. Snel, eenvoudig een eigen website maken zonder enige technische kennis en dit GRATIS. Een eigen website waar men regelmatig nieuwe dingen op kan plaatsen, wat dit ook is.

Een plaats voor zijn/haar eigen ervaringen, hobby, actualiteit, de politiek, commentaar, over activiteiten, plaatselijk nieuws, over een mailgroep, huisdieren,... Een blog is wat men zélf wenst dat het is.



Wat te doen ?

- voorzichtig omspringen met foto's en privégegevens
- “wat ma en pa niet mogen weten of lezen, NIET publiceren”

Cyberpesten: anders??

Wat blijft hetzelfde? Wat is anders?

- Aanhoudend
- Kwetsend
- Systematisch
- Ongelijke strijd
- Gevolgen

- Meer afstand – toch indringend
- Geen veilige (thuis)plek meer
- Technisch kunnen speelt mee
- Nog minder controle
- Meer 1 tegen 1



Cyberpesten

aanpakken

Cyberpesten aanpakken

De aanpak van cyberpesten kan niet los gezien worden van een algemeen beleid inzake pesten op school en kadert op zijn beurt in een ruimere visie op welzijn en welbevinden op school

Cyberpesten aanpakken

Daarnaast zal de aanpak van cyberpesten vaak balanceren op de grens van veilig internet en de algemene aanpak van pesten.

Kinderen pesten met de middelen die ze het beste kennen.

Bij cyberpesten realiseren zij zich niet hoe verregaand de gevolgen van hun pesterijen zijn

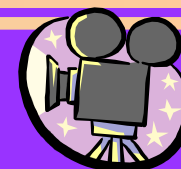
Concrete maatregelen

- Melden aan iemand die je vertrouwt
- Sms, hatemail, webadres of chatlog opslaan en bewaren
- In chatrooms de operators online aanspreken
- Bij pestwebsites de provider van de webruimte aanspreken

Sms en hatemail zijn moeilijker te traceren : Prepaid telefoonkaarten en cybercafés, gehackte e-mailadressen worden dankbaar misbruikt om anoniem cyberpestwerk te verrichten

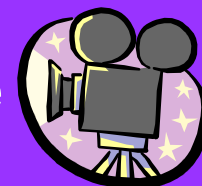
Tips voor kinderen en jongeren

- Negeer pestmails en pestsms'en
- Blokkeer de afzender
- Als er iets vervelend gebeurt in de chat, ga weg, sluit af
- Vat scheldpartijen niet te persoonlijk op
- Bewaar het bewijs !
- Vertel het aan iemand die je vertrouwt



Cyberpestpreventietips voor kinderen

- Wat jij grappig vindt, komt niet altijd als een grap over en kan bijzonder kwetsend zijn (inleving)
- Denk (even) na voor je de entertoets indrukt (weg is weg en moeilijk terug te draaien)
- Zet geen informatie over anderen op je eigen website of het internet
- Blijf vriendelijk in je chatcontacten (scheld niet, beledig niet, ...)
- Bewaar je wachtwoord(en) zorgvuldig en geef ze niet door.



Tips voor ouders algemeen

- Zet de pc op een centrale (lees controleerbare) plek in huis
- Leer uw kind wat netiquette is
- Praat over internet
- Weet waarover u het hebt en overwin uw koudwatervrees

Tips voor ouders van slachtoffers

- Reageer NIET op pestmails
- Vertel je kind pestmails en pestsms'en te bewaren als bewijsmateriaal
- Praat erover met de school
- Praat erover met andere ouders
- Neem uw kind serieus, maar leer ook relativeren
- Doe aangifte bij ernstige gevallen (van provider over politiedienst tot Federal Computer Crime Unit)

Tips voor leerkrachten en scholen

- Toon interesse voor wat leerlingen doen op het internet (chatten, mailen, websites maken, blogs, profielsites)
- Kader de aanpak van cyberpesten binnen de meer algemene aanpak van probleemgedrag
- Spreek regels af over hoe je met elkaar omgaat op het internet (netiquette)
- Probeer anonieme daders te achterhalen
- Doe aangifte bij ernstige gevallen (van provider over politiedienst tot Federal Computer Crime Unit)

Algemene bemerking

Internet en GSM-gebruik hebben voor ouders/leerkrachten een verschillende invulling.

Waar volwassenen een GSM vooral zien als een mobiel telefoontoestel, zien kinderen/jongeren een GSM als een deel van hun sociaal leven.

Kinderen/jongeren schakelen hun GSM zelden of nooit uit zodanig dat ze altijd bereikbaar zijn voor hun vrienden (niet noodzakelijk voor hun ouders)

De sociale functie van internet en GSM brengt met zich mee dat sommige 'voor de hand liggende' oplossingen niet zonder meer toepasbaar zijn voor de aanpak van cyberpesten

EVO vzw

Schoonmeersstraat 26

9000 Gent

09/222.86.73

evo@g-o.be

www.evovzw.be